



# Ebenen der Patientenversorgung

Hausärztliche Versorgung  
z.B. Herz- Kreislauferkrankungen

Spezialisierte Versorgung  
z.B. Unfälle

Hochspezialisierte Versorgung  
z.B. onkologische Fälle  
z.B. kinderkardiologische Fälle



## Qualitätsverbesserung der Versorgung am Beispiel hochspezialisierter Klinikambulanzen

### Optimale Ressourcennutzung und Qualitätssicherung durch

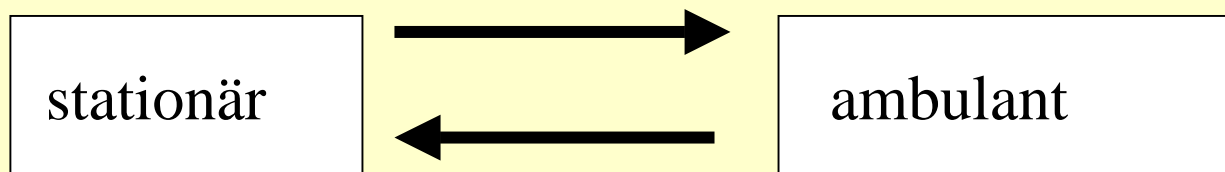
- Fachwissen interdisziplinär und an einem Ort
- patientenorientiertes Zeitmanagement
- Wertschätzen der Patientenautonomie (Patienten wollen eine ganzheitliche Versorgung durch ein Team ihres Vertrauens über den stationären Aufenthalt hinaus wählen können)
- Mehrfachuntersuchungen werden vermieden
- die Krankheitsverläufe können vom Klinikteam kontinuierlich verfolgt werden
- Informationsfluß kontinuierlich im System
- sektorale Grenzen unter einem Dach überwinden



## Qualitätsverbesserung durch Versorgung in hochspezialisierten Klinikambulanzen

Beispiel: Onkologische Patienten sind angewiesen auf

- kontinuierlichen Informationsfluß im System



- das Überwinden sektoraler Grenzen (dafür bieten sich die Strukturen unter einem Dach an)
- enge Kooperation interdisziplinär (medizinisch-diagnostisch, operativ, strahlentherapeutisch, psychologisch, Selbsthilfe, Einbezug der Familie).....